

myDonor smart box® e il pos SumUp® per rendere ancora più efficace e trasparente la tua raccolta fondi



App myDonor®

Disponibile su



In occasione di :

- Banchetti
- Eventi sportivi
- Cene di beneficenza
- e qualsiasi altra occasione dove vuoi raccogliere rapidamente donazioni con carte di credito garantendo al tuo donatore la massima trasparenza... e avere tutti i dati immediatamente disponibili sul tuo CRM.

La soluzione si basa sull'utilizzo del pos SumUp e dell'app di collegamento Smart Box sviluppata ad hoc da myDonor SB.

Quali i vantaggi:

- **L'utilizzo di un pos** quantunque possa porre alcuni vincoli di mobilità ha sicuramente il vantaggio di garantire al donatore e all'Organizzazione la massima sicurezza nella transazione data da un dispositivo certificato e brandizzato (possibilità di ricevere decalcomania con proprio logo da inserire su SumUp) rispetto a soluzioni solo cellulare dove la carta di credito viene avvicinata ad un generico dispositivo senza alcuna garanzia di hackeraggio.
- **La soluzione è indipendente** dal tipo di cellulare usato dall'operatore e l'app è scaricabile sia per iOS Apple che per Android.
- **La disponibilità** oltre alla soluzione contactless anche della possibilità di inserire la carta nel dispositivo per una transazione con lettura e pin, spesso non tutte le carte funzionano in modalità contactless.

- **Raccogliere** anche **donazioni in contanti** e tramite l'app registrare i dati del donatore e inviargli direttamente la ricevuta
- **La possibilità di registrare** molteplici informazioni sul donatore grazie all'app myDonor:
 - Nome e cognome
 - Indirizzo email (facoltativo)
 - N.ro di cellulare (obbligatorio se non è presente l'email)
 - Codice fiscale (facoltativo ma acquisibile anche direttamente inquadrando con la fotocamera del cellulare il tesserino sanitario o la carta di credito)
- **Il trasferimento** di queste informazioni abbinato alla donazione direttamente sul CRM myDonor® o via API su altri data base.
- **L'invio immediato** di un'email o sms di ringraziamento con link alla Informativa sulla Privacy, elemento fondamentale per il trattamento dei dati del donatore.

- **L'inserimento e la storicizzazione** della donazione in un contatto specifico del diario dell'anagrafica (solo CRM myDonor).
- **L'analisi statistica dei risultati** per ogni campagna fatta, suddivisa per operatore e luogo di raccolta delle donazioni, visualizzazione in tempo reale dell'andamento delle attività di raccolta.
- **Backend dell'applicazione** per la configurazione degli operatori, i luoghi dove vengono utilizzati, le campagne e tracciare anche:
 - L'operatore che ha acquisito la donazione
 - Il luogo dove è avvenuta la raccolta
 - La campagna associata
 - Il progetto di destinazione delle donazioni raccolte

Come utilizzare il pos SumUp collegato ai CRM myDonor

App myDonor®



Transazione su SumUp



Donazione con qualsiasi carta di credito, di debito o wallet su dispositivo mobile.

Trasferimento in tempo reale dell'informazioni



CRM myDonor®



L'operatività



Login operatore

Login operatore e scelta della località in cui opera (dall'elenco configurato centralmente)

1



2



myDonor smart box®

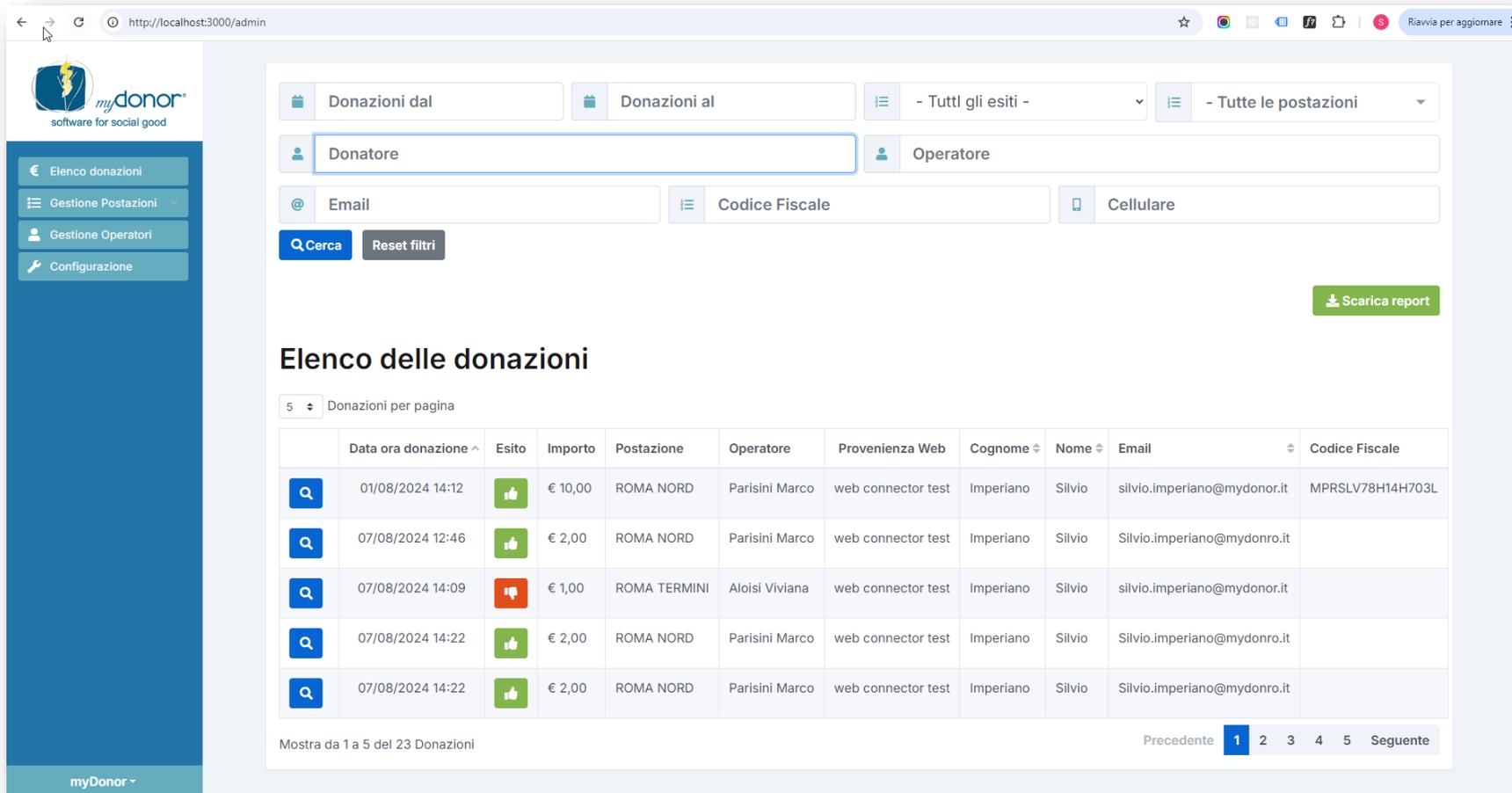
L'acquisizione di una donazione



1. Fare login sull'App myDonor®.
 2. Accendere SumUp.
 3. Attendere il collegamento con l'App.
 4. Impostare i dati sull'App myDonor®.
 5. Attivare la transazione di donazione avvicinando la Carta di Credito o Debito a SumUp.
1. Visualizzazione della conferma su App e SumUp.



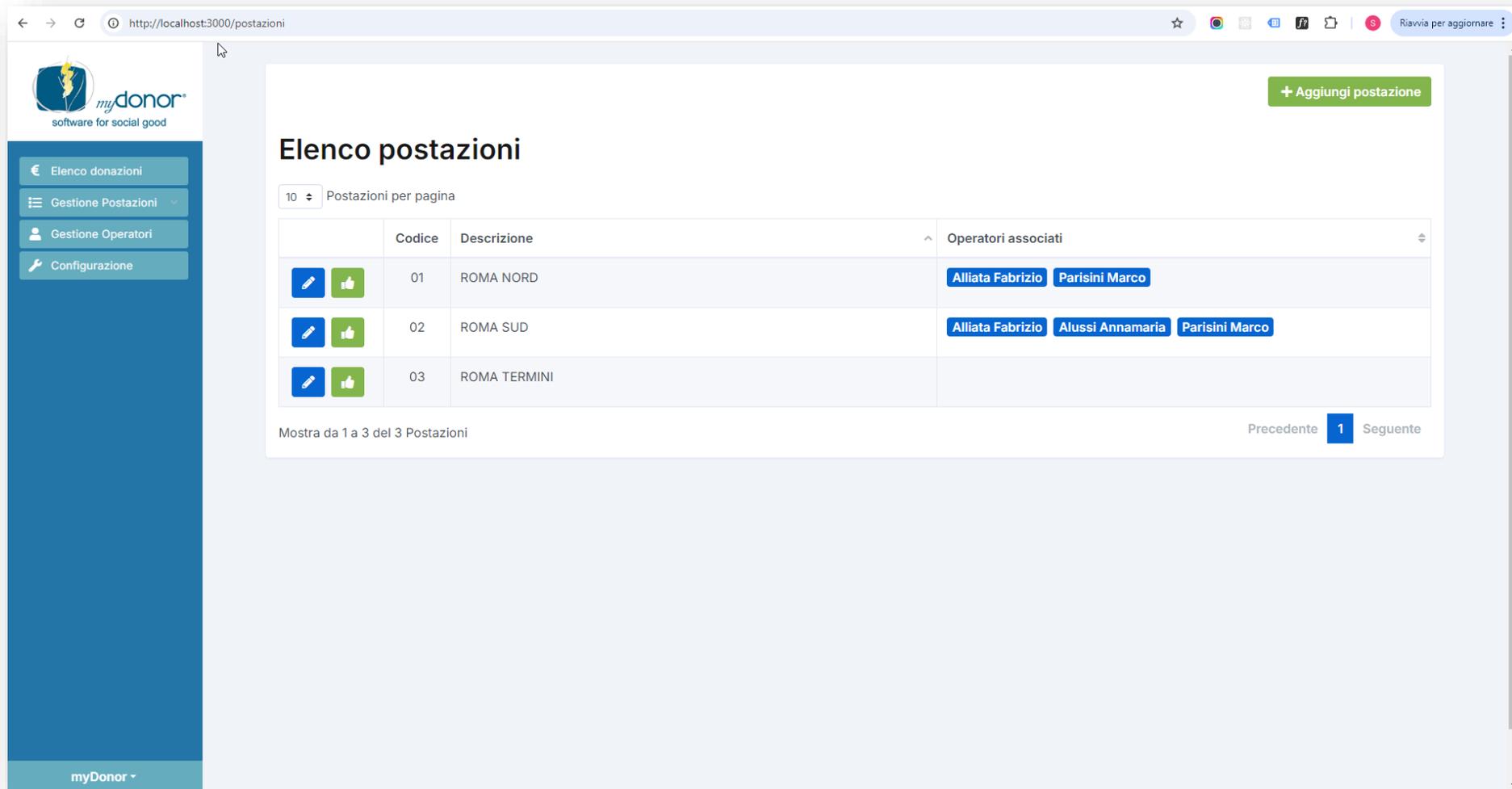
Backend di gestione dell'applicazione: Reportistica in tempo reale sulle donazioni



The screenshot displays the myDonor smart box backend interface. The browser address bar shows `http://localhost:3000/admin`. The interface includes a sidebar with navigation options: "Elenco donazioni", "Gestione Postazioni", "Gestione Operatori", and "Configurazione". The main content area features a search and filter section with fields for "Donazioni dal", "Donazioni al", "Donatore", "Operatore", "Email", "Codice Fiscale", and "Cellulare". A "Cerca" button and a "Reset filtri" button are present. A "Scarica report" button is also visible. Below the search section, the title "Elenco delle donazioni" is displayed, followed by a dropdown menu for "Donazioni per pagina" set to 5. The main data is presented in a table with the following columns: "Data ora donazione", "Esito", "Importo", "Postazione", "Operatore", "Provenienza Web", "Cognome", "Nome", "Email", and "Codice Fiscale". The table contains five rows of donation data. At the bottom of the table, it indicates "Mostra da 1 a 5 del 23 Donazioni" and includes pagination controls for "Precedente", "1", "2", "3", "4", "5", and "Seguente".

	Data ora donazione ^	Esito	Importo	Postazione	Operatore	Provenienza Web	Cognome ↕	Nome ↕	Email	Codice Fiscale
	01/08/2024 14:12		€ 10,00	ROMA NORD	Parisini Marco	web connector test	Imperiano	Silvio	silvio.imperiano@mydonor.it	MPRSLV78H14H703L
	07/08/2024 12:46		€ 2,00	ROMA NORD	Parisini Marco	web connector test	Imperiano	Silvio	Silvio.imperiano@mydonro.it	
	07/08/2024 14:09		€ 1,00	ROMA TERMINI	Aloisi Viviana	web connector test	Imperiano	Silvio	silvio.imperiano@mydonor.it	
	07/08/2024 14:22		€ 2,00	ROMA NORD	Parisini Marco	web connector test	Imperiano	Silvio	Silvio.imperiano@mydonro.it	
	07/08/2024 14:22		€ 2,00	ROMA NORD	Parisini Marco	web connector test	Imperiano	Silvio	Silvio.imperiano@mydonro.it	

Backend di gestione dell'applicazione: Configurazione delle postazioni e degli operatori associati



Elenco postazioni

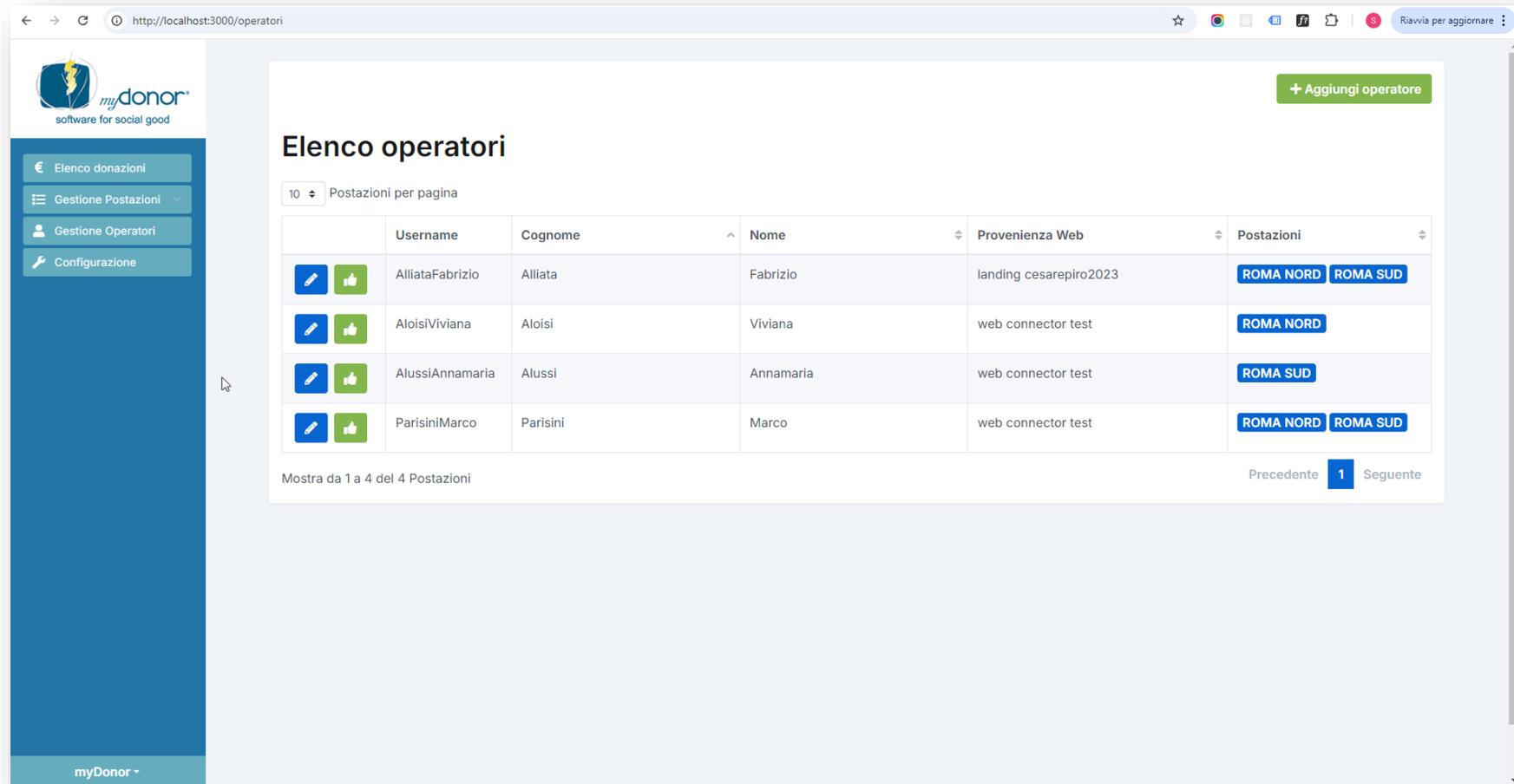
10 Postazioni per pagina

	Codice	Descrizione	Operatori associati
 	01	ROMA NORD	Alliata Fabrizio Parisini Marco
 	02	ROMA SUD	Alliata Fabrizio Alussi Annamaria Parisini Marco
 	03	ROMA TERMINI	

Mostra da 1 a 3 del 3 Postazioni

Precedente **1** Segue

Backend di gestione dell'applicazione: Configurazione degli operatori che useranno l'applicazione



Elenco operatori

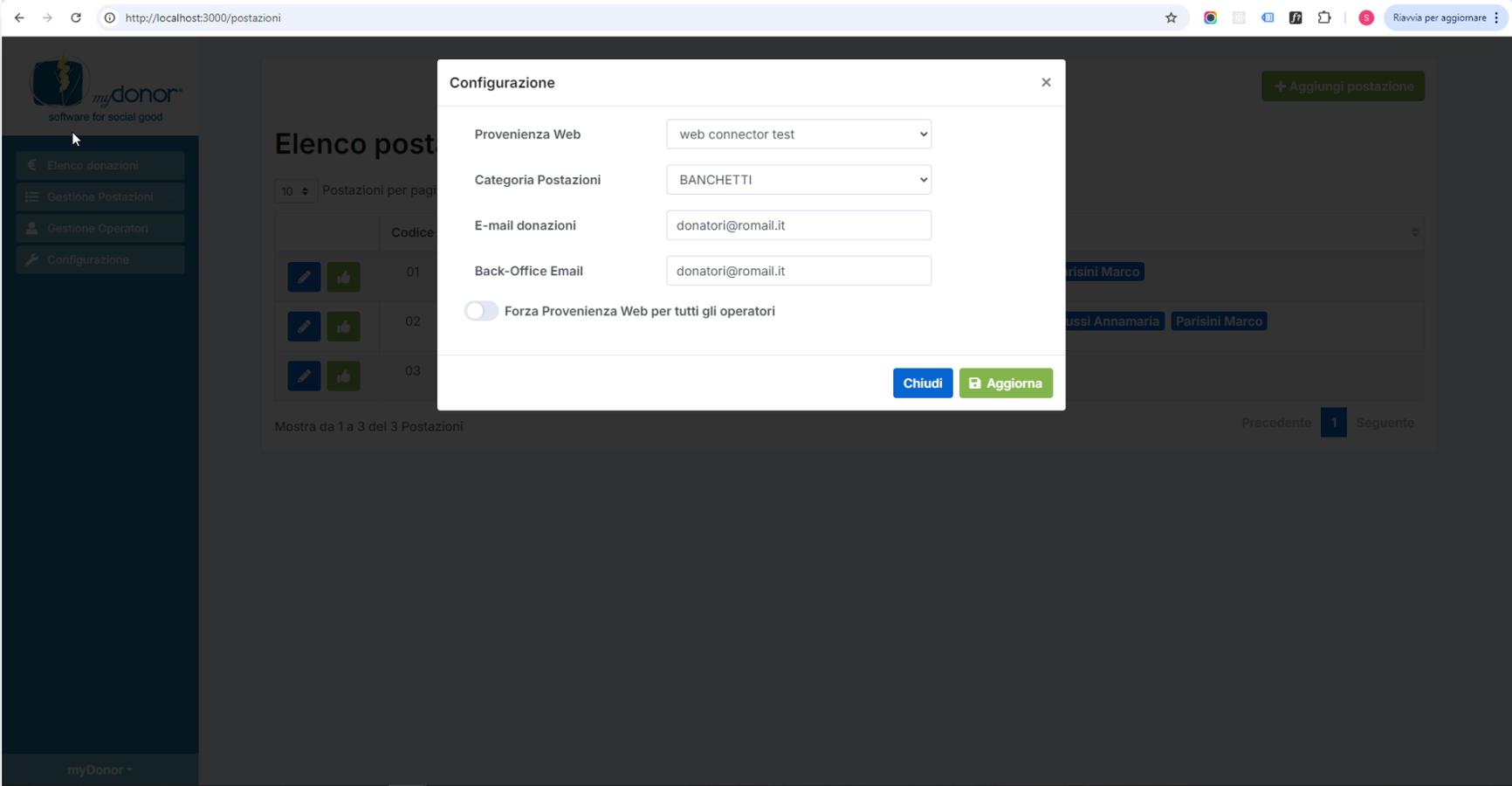
10 Postazioni per pagina

	Username	Cognome	Nome	Provenienza Web	Postazioni
 	AlliataFabrizio	Alliata	Fabrizio	landing cesarepiro2023	ROMA NORD ROMA SUD
 	AloisiViviana	Aloisi	Viviana	web connector test	ROMA NORD
 	AlussiAnnamaria	Alussi	Annamaria	web connector test	ROMA SUD
 	ParisiniMarco	Parisini	Marco	web connector test	ROMA NORD ROMA SUD

Mostra da 1 a 4 del 4 Postazioni

Precedente **1** Seguinte

Backend di gestione dell'applicazione: Configurazione dei parametri generali



The screenshot displays the configuration interface for the myDonor smart box backend. A modal window titled "Configurazione" is open, allowing for the adjustment of general parameters. The settings include:

- Provenienza Web:** web connector test
- Categoria Postazioni:** BANCHETTI
- E-mail donazioni:** donatori@romail.it
- Back-Office Email:** donatori@romail.it
- Forza Provenienza Web per tutti gli operatori:**

At the bottom of the modal, there are two buttons: "Chiudi" (Close) and "Aggiorna" (Update). The background interface shows a list of "Postazioni" (Locations) with columns for "Codice" and "Nome". The list is currently displaying 3 items out of 3.

myDonor smart box®

Come gestire i dati delle donazioni raccolte

Tramite API REST di interconnessione con qualsiasi CRM



Oppure:

Con estrazione dei dati via Excel

Direttamente con i CRM myDonor